

ПРАВИЛА
совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми
инструментами
в ООО «ТАСС-БРОКЕР»

Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в ООО «ТАСС-БРОКЕР» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс», постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 12 февраля 2016 г. № 69 «Об утверждении Инструкции об установлении требований к организации внутреннего контроля и управления рисками в форекс-компаниях, Национальном форекс-центре, постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 9 февраля 2016 г. № 64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами», постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 15 февраля 2016 г. № 123/5 «Об определении базовых активов по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и иными действующими актами законодательства.

Правила устанавливают порядок совершения ООО «ТАСС-БРОКЕР» (далее – Компания) операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Правил используются следующие термины и определения:

1.1. аккаунт Клиента (реальный аккаунт) – специальная учетная запись (уникальный код) в терминале, созданная Клиенту Компанией и используемая для учёта маржинального обеспечения Клиента, отражения совершённых им операций, открытых позиций, направленных ордеров, а также иных действий Клиента, предусмотренных соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – Соглашение);

1.2. актуальная цена – котировка, по которой Компания готова совершить операцию в терминале в определенный момент времени;

1.3. базовая валюта – валюта в валютной паре, отношение стоимости которой к стоимости контрвалюты формирует значение котировки данной

валютной пары. При обозначении валютных пар базовая валюта указывается первой в паре;

1.4. базовый актив – это актив, лежащий в основе беспоставочного внебиржевого финансового инструмента и на разнице котировок которого рассчитывается финансовый результат от совершения операции. В качестве базового актива могут выступать: иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов;

1.5. баланс – текущий размер маржинального обеспечения Клиента без учёта финансового результата по открытым позициям;

1.6. валюта котировки/котируемая валюта – вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

1.7. валюта аккаунта – денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны суммы всех операций по аккаунту, в том числе плавающие прибыли и убытки, комиссионные выплаты и платежи, маржинальные требования;

1.8. валютная пара – объект операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, представляющий собой соотношение стоимости двух иностранных валют (базовой и котируемой);

1.9. время платформы – часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера;

1.10. длинная позиция (Buy) – открытая позиция, при которой положительный финансовый результат Клиента по операции обеспечивается в случае положительного изменения (увеличения) цены базового актива;

1.11. демо аккаунт (демо — сокращение от слова «демонстрационный») — это виртуальный аккаунт Клиента с виртуальными денежными средствами, предоставленными Компанией, предназначенный для обучения и тестирования инвестиционных условий Компании. Так как Клиент не вносит маржинальное обеспечение на демо аккаунт, то Клиент не вправе подать распоряжение на списание денежных средств с демо аккаунта.

1.12. закрытая позиция – вторая часть операции, осуществляемая путем направления Клиентом Компании распоряжения о фиксации цены базового актива, либо путем самостоятельной фиксации Компанией цены базового актива при недостаточности маржинального обеспечения Клиента для поддержания открытой позиции, или в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и(или) соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами с Компанией;

1.13. Клиент – физическое лицо, заключившее соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами с Компанией. Компания не заключает Соглашения с Клиентами, являющимися американскими налогоплательщиками. Физическое лицо может стать Клиентом Компании при достижении возраста 18 лет;

1.14. контракт на разницу (Contract for difference, CFD) – это объект совершения операций с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом, в основе которого лежит один из следующих базовых активов -

ценные бумаги, фьючерсные контракты, опционы, драгоценные металлы, нефть, фондовые индексы;

1.15. короткая позиция (Sell) – открытая позиция, при которой положительный финансовый результат Клиента по операции обеспечивается в случае отрицательного изменения (уменьшения) цены базового актива;

1.16. котировка – цена базового актива в определенный момент времени, выраженная в виде Bid и Ask;

1.17. личный кабинет – электронный сервис на сайте Компании для аккумулирования сведений о клиенте, а также учета действий Клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями;

1.18. лог-файл – файл, в котором с точностью до миллисекунды протоколируются все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента, а также результаты их обработки;

1.19. лот – стандартный объем базового актива, в отношении которого совершается операция;

1.20. маржинальное обеспечение – денежные средства в иностранной валюте, внесенные Клиентом на реальный аккаунт в терминале для открытия и (или) поддержания своих открытых позиций;

1.21. маржинальное плечо – это соотношение суммы, указанной в распоряжении Клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения, используемого для поддержания открытых позиций.

1.22. маржинальное требование – часть средств на аккаунте Клиента, необходимых для открытия позиции;

1.23. операционный день – временной интервал с 00:00:00 до 23:59:59 по времени терминала, кроме выходных и праздничных дней;

1.24. операции – операции Клиента/Компании, совершаемые в Терминале и в Личном кабинете;

1.25. ордер – распоряжение о фиксации цены базового актива, инициируемое Клиентом Компании и формируемое посредством доступных на платформе электронных форм;

1.26. открытая позиция – первая часть операции, осуществляемая путем направления Клиентом Компании распоряжения о фиксации цены базового актива;

1.27. отложенный ордер – распоряжение о фиксации цены базового актива в будущем по заданным условиям, отданное Клиентом Компании;

1.28. плавающие прибыли/убытки (Floating profit/loss) – незафиксированные прибыли (убытки) по открытым позициям при текущих значениях котировок;

1.29. платежный агент – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на аккаунт и/или с аккаунта Клиента;

1.30. проскальзывание цены – рыночные условия, при которых становится невозможным в точности исполнить распоряжение Клиента по

желаемой Клиентом цене. Если исполнение осуществляется на лучших условиях, чем ожидалось Клиентом, происходит так называемое «положительное проскальзывание», если на худших условиях – «отрицательное проскальзывание»;

1.31. пункт (Point) – это единица младшего разряда в котировке базового актива;

1.32. режим работы – продолжительность рабочего дня Компании (временной отрезок с 09:00 до 18:00 (GMT +3) ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, а также иных дней, объявленных в установленном порядке выходными или праздничными);

1.33. сайт Компании – веб-сайт Компании, размещенный в интернете по адресу: www.tass.by

1.34. сессия финансового инструмента – временной интервал, когда совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовым инструментом разрешено и терминал обрабатывает ордера Клиента;

1.35. средства – сумма маржинального обеспечения Клиента и текущего финансового результата по открытым позициям (при этом текущий отрицательный финансовый результат суммируется со знаком «-»);

1.36. счет Компании – расчетный счет Компании в кредитной организации, счет (кошелек) в электронной платежной системе, а также иные счета, включая счета платежных агентов;

1.37. счет «Preliminary» - специально-выделенный Компанией счет, на котором будут находиться денежные средства Клиента в режиме ожидания, в случае пополнения аккаунта до момента завершения идентификации;

1.38. тик – минимально возможное изменение цены базового актива;

1.39. текущий финансовый результат - финансовый результат по открытым позициям при текущей стоимости базовых активов. Отрицательный финансовый результат по открытым позициям представляет собой плавающий убыток, положительный – плавающую прибыль. Плавающая прибыль и плавающий убыток корректируют размер средств в аккаунте Клиента, при этом плавающая прибыль может использоваться Клиентом для открытия и поддержания своих открытых позиций;

1.40. терминал (Платформа) – специализированный программно-технический комплекс, посредством которого через глобальную компьютерную сеть интернет Клиент имеет возможность совершать операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, в том числе согласовывать с Компанией существенные условия операций и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых ордеров. Терминал позволяет Клиенту получать финансовую информацию с международных финансовых рынков, направлять в Компанию запросы, получать от неё подтверждения и отчёты. Терминал обеспечивает идентификацию сторон (подтверждение подлинности сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты. Информация о терминалах, используемых в Компании, размещена на её сайте.

1.41. Уровень Stop-Out – уровень маржи, при котором позиция (позиции) подлежат принудительному закрытию Компанией по Актуальной цене без предварительного уведомления Клиента.

2. ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ

2.1. Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом является внебиржевой сделкой, состоит из двух частей – открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия позиции.

2.2. Базовыми активами по операциям с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами могут выступать:

- ✓ иностранная валюта
- ✓ драгоценные металлы
- ✓ ценные бумаги
- ✓ нефть
- ✓ фьючерсные контракты
- ✓ опционы
- ✓ процентные ставки на международном рынке капитала
- ✓ значения фондовых индексов.

Операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами может осуществляться в отношении совокупности базовых активов.

Перечень финансовых инструментов, предлагаемых Компанией Клиентам для совершения операций на внебиржевом рынке Форекс и условия работы по ним (расписания сессий, размер спрэдов и комиссий, свопов, маржинальных требований и др.) размещены на сайте Компании (www.tass.by) и заданы в терминале (в разделе «Символы» по каждому инструменту).

2.3. Добавление и/или удаление базовых активов производится Компанией по своему усмотрению путем внесения изменений в раздел «Инвестиционные условия» на сайте Компании по предварительному уведомлению Клиентов за 10 календарных дней способом, предусмотренным в разделе «Коммуникация. Порядок уведомления клиентов. Отчеты» настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ КОМПАНИЕЙ СВЕДЕНИЙ О КОТИРОВКАХ. ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ

3.1. Сведения о котировках (ценах на базовые активы) и иную аналогичную информацию Компания получает от поставщиков ликвидности (внешних контрагентов) на основании заключенных соглашений поставщика ликвидности по защищенному интернет-соединению.

3.2. Полученные котировки и иная аналогичная информация, необходимая для совершения иницируемых клиентами операций,

предоставляются (транслируются в платформу) одновременно всем клиентам в неизменном виде. Все котировки, которые клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности. Котировки отображаются в платформе в окне «Обзор рынка» (в главном меню «Вид» — «Обзор рынка» или комбинация клавиш CTRL+M), а также в окне «Ордер» (вызов клавишей F9). График движения цены базового актива по умолчанию строится по ценам Bid.

4. ВИДЫ И РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ КОМПАНИИ

- 4.1.** За совершение операций Форекс-компания может взимать с Клиентов следующие виды вознаграждений: комиссия, своп (комиссия за перенос позиции), спрэд, дивидендная комиссия, отсутствия активности на аккаунтах Клиента.
- 4.2.** Размер и способ расчета комиссии зависят от вида базового актива и (или) финансового инструмента, а также типа аккаунта Клиента. Информация о размере комиссии по каждому финансовому инструменту размещена на сайте Форекс-компания в разделе Спецификации контрактов.
- 4.3.** Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размеры комиссии, размещая измененные размеры комиссии на сайте Форекс-компания. Применение новых размеров комиссии осуществляется немедленно после их размещения на сайте Форекс-компания и только в отношении вновь открываемых позиций. В случае изменения порядка расчета комиссии Форекс-компания уведомляет об этом Клиента не позднее 10 календарных дней до дня вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) ЛВК.
- 4.4.** Своп взимается за перенос открытой позиции на следующий день. В зависимости от вида базового актива со среды на четверг или с пятницы на субботу своп рассчитывается и начисляется в тройном размере, в других случаях своп рассчитывается и начисляется за одни сутки.
- 4.5.** Размер свопа, способ его расчета, а также день начисления свопа в тройном размере указаны в платформе для каждого базового актива в закладке «Спецификация». Информация о размере свопа и способе его расчета также размещены на сайте Форекс-компания в разделе Спецификации контрактов.
- 4.6.** Форекс-компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять размер свопов, применяемых в отношении финансовых инструментов, размещая соответствующую информацию на сайте.
- 4.7.** Спрэд – это вознаграждение Форекс-компания за совершение операции в виде разницы между котировкой Ask и котировкой Бид по базовому активу в один и тот же момент времени.
- 4.8.** В зависимости от типа аккаунта и (или) базового актива спрэд может быть фиксированным и плавающим. Информация о размере спрэда размещена на

сайте Форекс-компании в разделе Спецификации контрактов, а также в окне «Обзор рынка» меню «Вид» платформы – поле «!».

4.9. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента изменять размер спреда, применяемого в отношении конкретного типа аккаунта Клиента и (или) вида базового актива, размещая информацию об этом на сайте Форекс-компании и (или) в платформе. Применение измененных размеров спреда осуществляется сразу после их размещения в платформе.

4.10. Дивидендная комиссия может быть применена в отношении финансовых инструментов, базовым активом по которым выступают ценные бумаги (акции) и (или) значения фондовых индексов. Процедура применения дивидендной комиссии представляет собой зачисление или списание значения дивидендной комиссии на аккаунт Клиента.

4.11. В случае отсутствия активности на аккаунтах Клиента в течение 90 дней подряд Компания может взимать плату за отсутствие активности. Размер платы - 50 евро или в эквивалентной сумме в другой валюте в день удержания платы. Если остаток на аккаунте клиента менее 50 евро, Компания списывает сумму, имеющуюся на счете.

4.12. Компания вправе по своему усмотрению отменять вознаграждения, вводить новые виды вознаграждений, изменять размер вознаграждений, изменять порядок расчета вознаграждений в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиентов путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующих изменений.

4.13. Уплата вознаграждений осуществляется за счет маржинального обеспечения Клиента.

5. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ. ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ

5.1. Электронный сервис «Личный кабинет» – модуль сайта Компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о Клиенте, учет действия Клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями и пр. Личный кабинет представляет собой веб-интерфейс с защищенным доступом по протоколу TLS.

5.2. Личный кабинет является индивидуальным пространством Клиента на сайте Компании, доступ к которому защищен и открывается после введения уникальных логина и пароля. Логин и пароль от личного кабинета генерируются Клиенту при регистрации.

Ответственность по обеспечению сохранности пароля от несанкционированного доступа в личный кабинет третьих лиц несет Клиент. Все распоряжения, отданные через личный кабинет, считаются отданными лично Клиентом. Компания не несет ответственности за все виды потерь, которые Клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам.

Личный кабинет создается Клиенту в момент его регистрации на сайте Компании (по ссылке в сети Интернет www.tass.by)

Для прохождения регистрации в личном кабинете Клиенту необходимо заполнить запрашиваемую Компанией информацию, ознакомиться с регламентирующими документами Компании, после чего нажать кнопку «Открыть аккаунт». Если все сведения были внесены корректно, Личный кабинет будет создан.

Если у Клиента имеется Личный кабинет, то для входа в него Клиенту необходимо на сайте Компании www.tass.by нажать кнопку «Авторизоваться», после чего в открывшейся странице ввести свой логин и пароль, нажать кнопку «Log in».

В случае ввода неверного логина или пароля в Личный кабинет будет недоступен. В случае утраты пароля к Личному кабинету в этом же окне необходимо нажать на кнопку «Забыли пароль?», после чего в появившемся окне ввести свой E-mail и нажать «Отправить». На электронную почту Клиента, указанную при регистрации на сайте Компании, будет направлено письмо со ссылкой на страницу сайта Компании, на которой Клиент сможет восстановить пароль. Для этого в полученном от Компании письме необходимо нажать на кнопку «Восстановить пароль», после чего в появившемся окне дважды ввести новый пароль, заполнить проверочный код и нажать кнопку «Изменить». Пароль изменен.

5.3. Личный кабинет содержит следующие разделы и подразделы:

- Мой аккаунт
- Персональные данные
- Изменить пароль
- Маржинальное обеспечение
- История операций
- Загрузить документы
- Операции
- Вывод
- Связаться с нами

В разделе «Мой аккаунт» происходит переадресация на соответствующий раздел Личного кабинета, а также содержатся сведения об открытых аккаунтах Клиента. В разделе «Персональные данные» показана информация о Клиенте: фамилия, имя, страна, номер телефона, адрес электронной почты.

Компания по своему усмотрению может расширять (изменять) и дополнять перечень данных, необходимых для заполнения Клиентом.

В разделе «Изменить пароль» Клиент может внести изменения в существующем пароле.

В разделе «Маржинальное обеспечение» Клиент может увидеть все возможные способы ввода/вывода маржинального обеспечения, а также минимальные и максимальные суммы пополнения и снятия.

В разделе «История операций» содержится информация об операциях Клиента, совершенных за выбранный период времени.

В разделе «Загрузить документы» происходит загрузка файлов, содержащих графические образы (изображения, созданные путем сканирования, или фотографического изображения), документов на бумажном носителе).

В разделе «Операции» отображаются все операции по вводу и выводу маржинального обеспечения.

В разделе «Вывод» Клиент может сформировать заявку на вывод маржинального обеспечения удобным для него способом из указанных в Личном кабинете.

В разделе «Связаться с нами» клиент может набрать и отправить сообщение в службу поддержки Компании.

5.4. Режим работы Личного кабинета: ежедневно и круглосуточно.

5.5. Закрытие Личного кабинета осуществляется на основании письменного заявления Клиента, направленного на электронный почтовый адрес Компании info@tass.by.

6. ПЕРЕЧЕНЬ СРЕДСТВ СВЯЗИ ДЛЯ ПРИЕМА, ОБРАБОТКИ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РАСПОРЯЖЕНИЯХ

6.1. Прием, обработка и исполнение Компанией распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, инициирование совершения операции Клиентом с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (направление распоряжения) осуществляется с использованием терминала. Информация о таких распоряжениях протоколируется, аккумулируется и хранится на серверах компании, предоставившей программное обеспечение по лицензионному договору.

6.2. Информация об Операциях хранится на серверах Компании не менее 2 (двух) лет с даты исполнения сторонами всех обязательств по Соглашению, по истечению данного срока информация может быть удалена.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ И СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Для совершения операций на внебиржевом рынке Форекс Клиент обязан присоединиться к Соглашению. Соглашение является договором присоединения в понимании статьи 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь («Договор присоединения»). Соглашение не является публичной офертой. До присоединения к Соглашению Клиент обязан ознакомиться с ним.

7.2. Для принятия предложения Компании клиент должен:

- ознакомиться с размером и условиями оплаты вознаграждения, связанных с предоставлением услуг, предусмотренных настоящими Правилами;
- ознакомиться с настоящими Правилами;

- ознакомиться с Соглашением о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами и принять его условия;
- ознакомиться с Регламентом подачи и исполнения распоряжений о фиксации цен базовых активов;
- ознакомиться с рисками, присущими совершению операций на внебиржевом рынке Форекс;
- подать Компании заявление путем совершения действий на сайте Компании для регистрации Личного кабинета;
- пройти идентификацию в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними документами Компании.

7.3. Для прохождения процедуры идентификации Клиенты предоставляют в Компанию следующие документы и сведения:

- заполняют сведения, указанные в личном кабинете;
- предоставляют документы, удостоверяющие личность (паспорт, вид на жительство, удостоверение беженца, иной документ в соответствии с законодательством). Если место жительство, указанное в документе, удостоверяющем личность, отличается от фактического места жительства, предоставляются копии документов, подтверждающие факт проживания по указанному адресу (договор аренды жилого помещения, чеки на оплату коммунальных услуг и др.);

- цветное фотоизображение, на котором изображен Клиент с документом, удостоверяющим личность, открытым на страницах, содержащих личные данные, фото Клиента и отметку о его месте жительства.

7.4. Если Клиент осуществляет пополнение своего аккаунта с помощью банковской карты, то необходимо также направить цветной скан/цветную фотографию банковской карты, с которой осуществляется пополнение Аккаунта, с двух сторон в хорошем качестве (для безопасной передачи информации на лицевой и обратной стороне карты необходимо закрыть номер, оставив только последние 4 цифры, на обратной стороне закрыв номер CVV)

Файлы должны весить не более 5 МБ. Документы должны быть в формате jpeg, jpe, png или gif.

7.5. В случае пополнения аккаунта до момента окончания идентификации, денежные средства будут находиться в режиме ожидания зачисления, на специально-выделенном Компанией счете «Preliminary». Зачисление произойдет автоматически после успешной процедуры идентификации.

7.6. Компания может потребовать от Клиента предоставления дополнительной информации и документов, не указанных в данной главе, но необходимых, по мнению Компании, для идентификации Клиента.

7.7. Идентификация проходит в рабочее время с 09.00 до 18.00. Срок идентификации может составлять до 2-х рабочих дней с момента предоставления всех запрошенных документов.

7.8. В случае, если Клиент не прошел проверку и идентификацию согласно с локальными нормативными правовыми актами Компании (по результатам проверки Компанией было принято отрицательное решение о

возможности заключения Соглашения с Клиентом), Клиенту направляется электронное письмо с уведомлением об отказе в заключении Соглашения.

8. КОММУНИКАЦИЯ. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОВ. ОТЧЕТЫ

8.1. Компания может использовать для связи с Клиентом с целью уведомления о каких-либо изменениях, вносимых в локальные нормативные правовые акты Компании, условия совершения операций, порядок ведения личного кабинета, режим работы и т. д. следующие каналы:

- внутреннюю почту терминала;
- электронную почту Клиента, указанную при регистрации;
- личный кабинет Клиента;
- почтовые отправления;
- телефон;
- объявление на сайте Компании.

8.2. Компания использует для связи с Клиентом только реквизиты Клиента, указанные в личном кабинете. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, считаются направленными надлежащим образом, и Клиент не вправе ссылаться на их недействительность или изменение, если Компания не была им уведомлена заранее и контактная информация не изменена в надлежащем порядке.

8.3. Любая корреспонденция и информация (документы, объявления, уведомления, подтверждения, запросы, отчеты, сообщения и др.) считаются полученными Клиентом:

- спустя 5(пять) минут после ее отправки по электронной почте (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте терминала;
- сразу же после отправки по факсу;
- после завершения телефонного разговора;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения информации на официальном сайте Компании.

8.4. Корреспонденция и информация, направленные Компанией по указанным Клиентом реквизитам, либо размещение информации на официальном сайте Компании, являются надлежащими письменными уведомлениями.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, уведомление Клиентов производится:

путем размещения информации на сайте Компании не позднее 10 (десяти) календарных дней до дня вступления изменений – при изменении настоящих Правил;

путем размещения информации на сайте Компании - при изменении, других регламентирующих документов Компании;

путем направления электронного сообщения Клиенту по электронной почте не позднее 1 (одного) календарный день до дня вступления изменений - при изменении условий ведения и закрытия Личного кабинета Клиента, его разделов;

путем направления электронного сообщения Клиенту по электронной почте не позднее чем за 1 (один) календарный день до приостановления – в случае приостановления предоставления Клиенту услуг;

путем отображения информации в терминале в режиме реального времени – при принудительном закрытии Компанией позиции Клиента, при изменении параметров и показателей, связанных с совершением конкретной Операции (открытые позиции клиентов, «баланс» -маржинальное обеспечение, «маржа», «свободная маржа», «уровень маржи», «прибыль/убыток» и т.д.).

8.5. Доступ Клиента к терминалу и личному кабинету круглосуточный.

8.6. Компания вправе осуществлять запись телефонных переговоров с Клиентом. Такие записи могут быть использованы Компанией при решении спорных вопросов. Компания вправе передать такие записи по требованию уполномоченных органов.

8.7. Каждая техническая операция клиента подтверждается записью в Личном кабинете в разделе «История операций». Если Клиент обнаружил ошибку в записи в отношении технической операции, то он обязан сформулировать претензию согласно настоящим Правилам.

8.8. Отчеты о совершенных операциях, понесенных клиентом расходах, полученных клиентом доходах представляются клиенту через платформу либо через Личный кабинет в день запроса клиентом такого отчета, а также в письменном виде по запросу клиента в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня такого запроса.

9. СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ОТМЕНЫ РАСПОРЯЖЕНИЙ КЛИЕНТА

9.1. Клиент не может отменить исполненные ордера.

9.2. Клиент не может изменить (отменить) отложенные ордера, если цена достигла уровня исполнения ордера.

9.3. Клиент вправе изменить (отменить) отложенный ордер во время рабочей сессии данного финансового инструмента если он еще не поступил в очередь на исполнение (активацию).

9.4. Принятые отложенные ордера считаются действительными неограниченно долго, пока они не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут удалены вследствие недостаточности маржинального обеспечения.

9.5. Компания вправе принудительно закрыть Открытые позиции Клиента в следующих случаях:

-в случае достижения определяемого Компанией Уровня Stop-Out;

-если у Компании имеются основания считать сомнительными какие-либо Операции Клиента в Личном кабинете;

-если позиция на Аккаунте Клиента возникла в результате ошибочных действий со стороны Компании (технического сбоя, попадания нерыночной котировки в поток и пр.);

-при невозможности Компании поддерживать Открытую Позицию Клиента, возникшей вследствие изменений законодательства и/или рыночных условий,

отношений Компании и третьих лиц, участвующих в процессе исполнения Компанией обязательств по Соглашению с Клиентом, а также действий данных третьих лиц, которые прямо или косвенно влияют на процесс оказания Компанией услуг по Соглашению;

-в случае отказа Клиенту в обслуживании со стороны Компании.

9.6. Компания ежедневно ведет учет взаимных финансовых обязательств Компании и Клиента по открытым позициям Клиента и средствам на аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Компании и Клиента считаются денежные средства на аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (плавающие прибыли/убытки) по открытым позициям Клиента.

9.7. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата Клиента по открытым позициям, Компания имеет право аннулировать результат, полученный по любому виду ордеров, исполненный по котировкам во время сбоя. Компания не возмещает упущенную выгоду по данным ордерам. Ссылки Клиента на другие источники котировок не принимаются во внимание.

10. ИСПОЛНЕНИЕ ОРДЕРОВ ПО ЛУЧШЕЙ ЦЕНЕ. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ. УСТОЙЧИВОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

10.1. Компания исполняет ордера на лучших возможных условиях, согласно указаниям Клиента. При принятии решений и совершении действий для исполнения ордеров на наилучших условиях Компания учитывает следующие факторы:

- текущая цена, полученная от поставщиков ликвидности;
- ликвидность рынка соответствующего актива;
- скорость и вероятность совершения сделки по данной цене.

10.2. Компания исполняет распоряжения всех Клиентов корректно, справедливо и незамедлительно и стремится исполнять равноценные распоряжения в очередности их поступления.

10.3. Исполнение клиентских ордеров на лучших возможных условиях не гарантирует исполнение ордеров по более выгодным ценам, чем цены, предложенные другими контрагентами и участниками рынка Форекс.

10.4. Поток цен является единым для всех Клиентов. Функционал терминала не предусматривает возможности предоставления разных котировок по одному финансовому инструменту разным клиентам. Прозрачность этого процесса гарантируется предоставлением тиковой истории (истории изменения каждого значения цены) по всем инструментам за весь период времени в свободном публичном доступе.

Публичный доступ является гарантом единой цены и исключает возможность манипуляций цен против конкретного Клиента, так как позволяет

любому Клиенту сравнить цены из публичного архива, предоставленные другим Клиентам, с ценами, которые были предоставлены ему лично.

10.5. Защита информации в процессе исполнения соглашений обеспечивается следующими мерами:

- использование лицензируемого программного обеспечения (далее ПО), прошедшего проверку в Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»). Данное ПО предоставляет Клиентам возможность совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами в режиме реального времени; инициирование операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами посредством использования мобильных устройств (смартфонов, планшетов и аналогичных программно-технических средств); получение отчетов о совершенных операциях;
- использование защищенного интернет-соединения по протоколу HTTPS с сайтом Компании и Личным кабинетом, шифрование трафика;
- использование защищенного с шифрованием по TLS интернет-соединения терминала с сервером;

10.5.1. Программное обеспечение Компании отвечает требованиям защиты информации и обеспечивает:

- хранение данных обо всех операциях с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, сведений о котировках (ценах на базовые активы), иной аналогичной информации, а также данных об источниках получения таких сведений и информации;
- фиксацию нарушений в работе программных и технических средств, повлекших неисполнение распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива;
- фиксацию вмешательств в параметры распоряжений клиентов о фиксации цены базового актива;
- защищенное соединение сервера с программно-техническими средствами Клиентов;
- надлежащую аутентификацию Клиентов при совершении операций;
- протоколирование всех действий Компании в рамках деятельности на внебиржевом рынке Форекс, а также предоставление Клиентам возможности производить протоколирование собственных действий;
- присвоение каждому Клиенту цифрового или буквенно-цифрового обозначения, позволяющего идентифицировать данного Клиента (уникальный код Клиента);
- присвоение каждой операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами цифрового или буквенно-цифрового обозначения, позволяющего идентифицировать эту операцию (идентификационный номер операции).

11. РЕЖИМ РАБОТЫ

11.1. Режим работы Компании определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

11.2. Совершение операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, выставление (модификация) или отмена ордеров Клиентами Компании возможны только во время сессии финансового

инструмента (тот период времени, когда совершение операций по данному инструменту разрешено). Время сессии для каждого инструмента установлено в терминале Компании, а также указано на сайте Компании. Кроме того, Клиентам необходимо учитывать дни проведения международных праздников, влекущих закрытие финансовых рынков и остановку совершения операций с финансовыми инструментами. Информация о международных праздниках публикуется на сайте Компании.

11.3. Доступ к сервису личный кабинет предоставляется круглосуточно.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, возникающие при исполнении соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <http://arfin.by/>) либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

12.2. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

- ✓ Форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе;
- ✓ Претензия направлена по адресу регистрации Компании;
- ✓ У Клиента имеется подтверждение получения претензий Компанией;
- ✓ Истек срок ответа на претензию.

Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

12.2. Все претензии/жалобы/запрос должны быть представлены в письменном виде. В претензии (жалобе) должны быть указаны следующие сведения: требования Клиента, сумма претензии и ее обоснованный расчет (если претензия подлежит денежной оценке), обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту настоящих Правил, перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Клиентом, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.3. Претензия (жалоба) должна быть направлена Клиентом не позднее 5 (пятого) рабочего дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии (жалобы). Нарушение срока подачи претензии (жалобы) является основанием для отказа в ее удовлетворении.

12.4. Запросы на проведение расследования по операциям в личном кабинете направляются Клиентом с соблюдением следующих условий и порядка:

12.4.1. Запросы должны быть направлены путем заполнения формы, размещенной в разделе «О КОМПАНИИ», «Связаться с нами» на сайте Компании. Корректное заполнение формы запроса является обязательным условием рассмотрения соответствующих запросов Компании;

12.4.2. Запрос должен быть подан не позднее 5 (пятого) рабочего дня с момента наступления факта, в отношении которого был составлен запрос. Нарушение срока подачи запроса является основанием для отказа в его удовлетворении.

12.5. Запросы Клиентов, направленные путем заполнения формы в разделе «О КОМПАНИИ», «Связаться с нами» на сайте Компании, рассматриваются Компанией в следующие сроки:

12.5.1. Запрос по операциям в личном кабинете рассматривается Компанией в течение 3(трех) рабочих дней со дня получения; запрос по остальным операциям – в течение 7(семи) рабочих дней со дня получения;

12.5.2. Если к претензии, жалобе или запросу не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия, жалоба или запрос рассматриваются на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, заказным или ценным письмом, по телеграфу, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку.

12.6. Сотрудники Компании прилагают все возможные усилия в целях мирного, добросовестного и конструктивного урегулирования любого спора. Досудебный претензионный порядок урегулирования любого спора признается обязательным.

12.7. В случае возникновения спорных претензионных ситуаций Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично Операции по Аккаунтам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.

12.8. Компания вправе оставить претензию, жалобу или запрос Клиента без рассмотрения, в случае если они содержат:

- оскорбительные высказывания в адрес Компании и/или ее сотрудников;
- ненормативную лексику.

12.9. При недостижении согласия споры рассматриваются в суде по месту нахождения Компании в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

13. КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ

13.1. В Компании предусмотрены следующие категории Клиентов:

- Квалифицированный Клиент – Клиент - физическое лицо, соответствующее одному из следующих критериев: клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тысяч базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов; сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тысяч базовых величин.

- «Клиент» - Клиент – физическое лицо, впервые заключившее Соглашение с Компанией и/или не соответствующее категориям,

предусмотренным выше либо не подавший заявление Компании об отнесении его к таким категориям.

13.2. При присоединении к Соглашению все Клиенты относятся Компанией к категории «Клиент».

13.3. Для отнесения Клиента к категории «Квалифицированный клиент» Клиент предоставляет Компании заявление и один из следующих документов:

- отчет о совершенных операциях за последние 4 квартала, заверенный форекс-компанией (банком, небанковской кредитно-финансовой организацией);
- выписку с банковского счета с отметкой банка о сумме денежных средств клиента на первое число текущего месяца.

В целях подтверждения категории Клиент представляет один из вышеуказанных документов ежеквартально, не позднее 20 числа текущего месяца.

Клиент вправе подать заявление в Компанию об изменении его категории с «Квалифицированный клиент» на «Клиент».

13.4. Компания уведомляет Клиентов об изменении Правил не позднее 10 календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на своем сайте в глобальной компьютерной сети Интернет.